UNIDAD TEMÁTICA 1 – PROCESO DE REQUERIMIENTOS – Trabajo de Aplicación 6

**Introducción**

En este caso entrevisté a Andrea, la directora de una institución de educación secundaria. Ella, en conjunto con varios de sus compañeros, están interesados en implementar una nueva herramienta que facilitará el proceso de estudio y comprensión de las diversas temáticas abordadas en los cursos que se dictan. El proyecto en cuestión se basa en aplicar flashcards, un mecanismo de estudio con múltiples casos beneficiosos y estudios a fondo a lo largo de los últimos años que fomenta una mayor comprensión a la hora de estudiar y adquirir los conocimientos.

**Pauta de la entrevista**

Con esta entrevista se buscó generar un ambiente de investigación y análisis sobre los posibles requisitos para este proyecto.

**Entrevista**

Para comenzar con este trabajo me gustaría escribir un breve resumen de lo que fue mi entrevista, para luego evaluarla paso a paso y notar posibles requerimientos.

Entrevistador: Buenos tardes Andrea. Como ya te mencioné el propósito de esta entrevista es conocer un poco más sobre el proyecto que ustedes proponen de las flashcards. Para empezar, ¿podrías contarme un poco sobre como inició toda esta idea de agregar esta nueva herramienta de estudio a la institución y cómo buscan que sea su funcionamiento?

Entrevistada: Buenas tardes, si por supuesto. La idea de agregar flashcards surgió de la mano de un análisis de las necesidades educativas de nuestros estudiantes. En esta institución nos tomamos muy enserio la preparación de los estudiantes para el ámbito que les sigue, el ámbito universitario. Es por ello que buscamos formas nuevas de mejorar su experiencia de aprendizaje. La idea en una primera instancia es que cada profesor sea capaz de adecuar las flashcards a su curso como considere necesario, abordando las temáticas que se consideren de mayor importancia para que luego a los alumnos les sea más fácil estudiarlas.

Entrevistador: Muy bien, una pregunta que se me vino a la cabeza mientras me contabas el funcionamiento de las flashcards es: ¿Buscan aplicarlas únicamente de forma virtual o también se requiere generar un formato físico?

Entrevistada: En una primera instancia nos gustaría que sólo sea posible acceder a ellas de forma virtual, esto es porque buscamos fomentar el uso de la nueva plataforma web que se hizo recientemente para los alumnos. La idea es que dentro de cada materia ellos tengan un apartado extra derivado a las flashcards realizadas con anterioridad por su profesor para darles una herramienta más a la hora de estudiar.

Entrevistador: Perfecto. Para agregar, ¿Están considerando alguna forma de recopilar feedback de los estudiantes para mejorar las flashcards y adaptarlas mejor a sus necesidades una vez sean implementadas?

Entrevistada: No consideramos que sea necesario. Estaría bueno que exista algún mecanismo de retroalimentación pero por fuera de la plataforma web. Buscamos que sea de forma presencial a nivel alumno profesor, así que no consideramos necesario que estén en la plataforma. Preferimos que la plataforma sea totalmente enfocada al estudio.

Entrevistador: Me gustaría profundizar un poco más en cómo los estudiantes van a poder interactuar con estas flashcards en la plataforma web. ¿Han considerado agregar alguna función de interactividad, como la capacidad de marcar flashcards como favoritas y se puedan guardar?

Entrevistada: Si, sería de gran ayuda que sea posible marcar las flashcards como favoritas, así cada estudiante tiene el material que mejor le funcione a mano. De esta forma también podemos cumplir que el material de estudio sea fácilmente accesible para los estudiantes, que es lo que nos interesa.

Entrevistador: Interesante, otro tema importante a abordar en esta entrevista es la accesibilidad de las flashcards para todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades visuales o de aprendizaje. ¿Han pensado en hacer que las flashcards sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades específicas?

Entrevistada: Si, la accesibilidad es una preocupación importante para nosotros. Estaría bueno si se pudiese implementar alguna forma de asistencia para aquellos que lo necesiten, como lectores de pantalla o descripciones de audio o texto alternativo.

Entrevistador: Bueno, muchas gracias por su tiempo.

Entrevistada: Por nada, un gusto.

**Aprendizajes y conclusiones**

A rasgos generales, se puede observar como a lo largo de la entrevista se obtienen diversos requerimientos para el software solicitado por la institución. Algunos de estos son: que el formato sea virtual, que sea inclusivo, que cada profesor sea capaz de crear sus propias flashcards y que los alumnos puedan marcar como favoritas y guardar las que más útiles les fueron, entre otros.

Se puede ver como las preguntas iban de cierta forma encaminadas hacia el software esperado, incluso algunas de estas tuvieron respuestas que cambiaron un poco el flujo de cómo podría llegar a ser el proyecto, un claro ejemplo es cuando se mencionó que no era necesario implementar ningún tipo de autoevaluación docente respecto a las flashcards en la plataforma.

Otro gran requerimiento que me parece importante destacar es el de la inclusividad, quizás las preguntas fueron orientadas hacia temas más generales en algún momento pero esto ayudó a que se enfatice que la institución está muy interesada en que su plataforma y material de estudio sea inclusivo para los estudiantes.

**Indentificación de BEs y BUCs**

BE: El alumno clickea el botón “Obtener flashcards de la unidad”

BUC: #1 Obtener flashcards de la unidad

Workspace: Institución educativa.

Stakeholders: Instituciones educativas, profesores, maestros, estudiantes, directores, decanos, gobierno.